

JORNAL VIRVI RAMOS

O jornal do COMPLEXO de Saúde e Educação Virvi Ramos

HOSPITAL VIRVI RAMOS | CENTRO DE SAÚDE CLÉLIA MANFRO | FACULDADE E ESCOLA TÉCNICA FÁTIMA

JAN
2020



17º ED.
CIRCULAÇÃO
QUADRIMESTRAL



PÁG. 4

**Hospital Virvi Ramos conquista certificação
ONA Nível 3 de Excelência em Gestão**

PÁG. 2

Estudante de Nutrição vence 1º Concurso Gastronômico
Master Gourmet da Faculdade Fátima

PÁG. 3

Hospital Virvi Ramos recebe a visita do Deputado
Estadual Pepe Vargas

PÁG. 5

Programa Vida na Medida lança
Terapia de Reiki para colaboradores
da ACCVR

Estudante de Nutrição vence 1º Concurso Gastronômico Master Gourmet da Faculdade Fátima

Com a receita de pizza em cone, Jéssica Camazzola foi a grande vencedora do concurso.

Em alusão à 1ª Semana Municipal da Gastronomia de Caxias do Sul e ao dia mundial da alimentação, o curso de nutrição da Faculdade Fátima promoveu recentemente a Primeira Edição do Concurso Gastronômico Master Gourmet, realizado no laboratório de nutrição da instituição.

Dentre os inscritos, quatro participantes foram selecionados pela coordenação do curso de nutrição para o concurso.

Competiram a estudante do curso de nutrição da Faculdade Fátima, Jéssica Camazzola, a coordenadora de Diagnóstico por Imagem do Hospital Virvi Ramos, Rosângela Hartmann, a Coordenadora de marketing e comunicação da Associação Cultural e Científica Virvi Ramos, Paula Generosi e a Bibliotecária da Faculdade Fátima, Maria Salete Ribeiro.

Os jurados do concurso foram a proprietária do Sacolão Zimmermann, Fátima Zimmermann, que também foi apoiadora do evento, tendo doado todos os alimentos para a elaboração das receitas, a jornalista e Editora da Revista Afrodite, Simoni Schiavo e a Chef e proprietária da Le Fuê Gastronomia, Maria Rita Gonçalves.

Os jurados deram notas de 0 a 10 para análise visual, análise gustativa, modo de preparo e boas práticas de manipulação e tempo de execução. Também ganhava pontos o prato que tivesse o maior número de curtidas nos perfis oficiais da Faculdade Fátima no Facebook e Instagram durante o concurso.

A grande vencedora do Master Gourmet, Jéssica Camazzola, que cursa o penúltimo semestre do curso de Nutrição da Faculdade Fátima, conta como pensou a elaboração do prato vencedor do concurso: “A escolha foi por uma linha mais saudável. Por isso uma pizza com massa integral e recheio marguerita. Tenho um irmão vegetariano e essa receita não vai proteína. Em casa faço no formato normal. Para o concurso, escolhi fazer em formato de cone para dar um toque diferente.” Por ter vencido o Master Gourmet, Jéssica ganhou um conjunto de facas e um tabuleiro profissional, uma bolsa de 50% para o curso superior de Gastronomia e foi convidada pela Chef Maria Rita para passar uma semana com ela na Le Fue Gastronomia. Com a receita Indian Inspired, Paula ficou com o segundo lugar. Como prêmio, ela ganhou uma bolsa de 40% para o curso de Gastronomia e um kit institucional. Em terceiro lugar ficou a receita Cachorro-quente de camarão, da candidata Rosângela, premiada com uma bolsa de 30% no curso de Gastronomia e um kit institucional. A Fritada Saleziana, de Maria Salete ficou com o quarto lugar.





Hospital Virvi Ramos recebe visita do Deputado Estadual Pepe Vargas

A Diretora Executiva da Associação Cultural e Científica Virvi Ramos, Cleciane Doncatto Simsen, recebeu a visita do Deputado Estadual Pepe Vargas (PT-RS) em outubro de 2019. Pepe esteve na instituição para conhecer e acompanhar como o hospital aplicou os recursos obtidos através de uma emenda parlamentar conseguida enquanto ele era deputado federal.

A emenda, no valor de 300 mil reais, de dezembro de 2017, foi liberada apenas em julho deste ano. Com isso, o hospital adquiriu 27 camas elétricas, um monitor multiparâmetro, um cardioversor, dois aparelhos de ar-condicionado e um elevador para movimentação de pacientes, tudo para atendimento pelo SUS (Sistema Único de Saúde).

Após uma breve reunião sobre assuntos ligados à saúde pública, a diretora acompanhou o parlamentar a uma visita às instalações da instituição, onde Pepe conferiu de perto a utilização dos novos equipamentos adquiridos com os recursos da emenda. O deputado se comprometeu também a conversar com colegas de partido (deputados federais e senador Paim) para buscar novas emendas e recursos para o Virvi Ramos.



Faculdade Fátima lança Financiamento Estudantil para cursos de graduação

A Faculdade Fátima fechou parceria com o Banco Bradesco e já oferece a opção de financiamento estudantil, tanto para ingressantes como para quem já cursa a área de graduação.

O que é e como funciona?

Trata-se de uma Linha de Crédito destinada ao financiamento de cursos de Graduação para alunos de Instituições de Ensino Superior conveniadas com o Bradesco.

O aluno paga cada semestre em 12 meses e o financiamento do próximo semestre inicia-se após o pagamento total do anterior.

Benefícios:

- Financiamento de até 100% do semestre em 12 meses;
- Vencimento da 1ª parcela do aluno 30 dias após a contratação;
- Agência do banco Bradesco dentro da instituição;
- Abertura da conta sem comprovação de renda;
- 6 meses de isenção na cesta de serviços;
- Primeira anuidade do cartão de crédito gratuita;
- Cursos online com certificado de horas complementares.

Para mais informações, o estudante deve entrar em contato com a agência do Banco Bradesco presente junto à Faculdade Fátima.

Hospital Virvi Ramos conquista certificação ONA Nível 3 de Excelência em Gestão.

O Hospital Virvi Ramos, de Caxias do Sul-RS, foi recomendado no início de dezembro com a certificação ONA (Organização Nacional de Acreditação) Nível 3, que referenda qualificação de Excelência em Gestão para a instituição hospitalar.

A certificação atesta a qualidade de todos os procedimentos do hospital, considerando níveis internacionais de excelência em atendimento e proteção ao paciente.



A ONA tem por finalidade a implantação e implementação de um processo permanente de melhoria da qualidade da assistência à saúde, estimulando todos os serviços prestados a atingirem padrões mais elevados de qualidade. Márcia Tonela, Coordenadora de Qualidade do Hospital Virvi Ramos, destaca como funcionam os processos de certificação: “Trata-se de um processo longo, que necessita do envolvimento de muitos colaboradores, independente de setores. E a conquista do nível de excelência reflete isso, o engajamento de todos os nossos colaboradores e a constante busca pela qualidade.”

O nível 3 é a certificação máxima da ONA. Na última auditoria, em 2016, o Hospital Virvi Ramos tinha sido certificado com o nível 2, de Acreditação Plena. Márcia explica as principais mudanças: “O nível 2 tem como princípio a Gestão Integrada. Agora, com o nível 3, temos como princípio a Excelência em Gestão. As exigências são diferentes e tem-se um enfoque maior na busca por melhores resultados, promovendo ciclos de melhoria em práticas de sustentabilidade e responsabilidade socioambiental, por exemplo.”

A conquista da certificação ONA foi conferida pela empresa certificadora DNV (Det Norske Veritas). A ONA é voltada mais para a qualidade dos serviços de assistência à saúde.

A instituição também possui certificação pela norma ISO 9001, que tem enfoque na padronização dos processos. Vale lembrar que o Hospital Virvi Ramos possui um histórico importante e considerável no que se refere à qualidade dos processos da instituição.

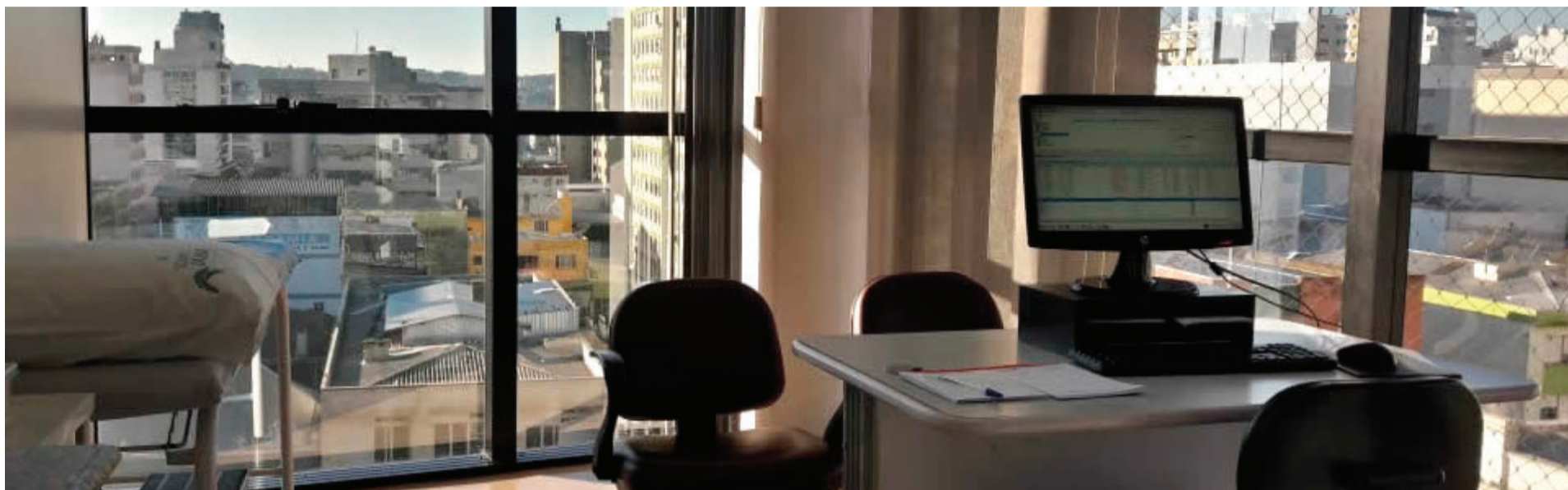
Em 1998, por exemplo, foi o primeiro hospital da região a receber o Selo de Qualidade RS e também implantou o PGQP (Programa Gaúcho de Qualidade e Produtividade).

Desde então, a preocupação com a melhoria dos processos se tornou constante. Em 2003, o Hospital Virvi Ramos recebeu pela primeira vez a Acreditação Hospitalar Plena, instituída pela ONA. A certificação ONA é válida por três anos, e a cada ano são realizadas novas auditorias para verificação dos processos.



Hospital Virvi Ramos oferece diversos serviços de saúde para usuários do IPAM

Funcionários públicos municipais possuem atendimento de diversas especialidades na instituição.



A Associação Cultural e Científica Virvi Ramos, através do Hospital Virvi Ramos e do Centro Clínico, localizado no bairro São Pelegrino, em Caxias do Sul, oferece diversos serviços para os funcionários da rede pública municipal, usuários do IPAM (Instituto de Previdência e Assistência Municipal).

Os usuários do IPAM, por exemplo, contam com acesso ao serviço de Pronto Socorro 24 horas do hospital para atendimentos de urgência e emergência para adultos a partir dos doze anos, Centro cirúrgico 24 horas, além de contar com toda estrutura hospitalar, estando disponíveis serviços de laboratório (com unidades no hospital e no centro), diagnóstico por imagem (raio-x, ecografia, mamografia, tomografia, densitometria óssea e ecocardiograma), UTI adulto, hemodinâmica e angiografia (serviço terceiro em funcionamento dentro do hospital prestado pela Angiocate), oncologia e reumatologia, com infusão ambulatorial de quimioterápicos e imunobiológicos (serviço terceiro em funcionamento dentro do hospital prestado pela Oncoserra) e Home care (atendimento domiciliar).

Por meio do Centro Clínico Virvi Ramos, localizado na rua Feijó Júnior, no bairro São Pelegrino, no prédio do Teatro São Carlos, conveniados do IPAM podem usufruir também de atendimento com hora marcada, no Centro Clínico de Especialidades, tais como: clínica geral, cirurgia geral, pediatria, cardiologia, cirurgia plástica, cirurgia pediátrica, cirurgia vascular, dermatologia, endocrinologia, gastroenterologia, ginecologia e obstetrícia, ortopedia e traumatologia, otorrinolaringologia, psiquiatria, psicologia, proctologia. Além disso, os usuários podem contar com a realização de procedimentos de baixa complexidade, como Procedimentos Ambulatoriais, Pequenas Cirurgias, Curativos e Vacinas, estando à disposição sala de observação para monitoramento e recuperação, se necessário.

Geraldo Rocha, Relacionamento Comercial do Hospital Virvi Ramos, ressalta a importância dessa parceria: “Estamos sempre buscando melhorias constantes para qualificarmos ainda mais nossos serviços. Por exemplo, oferecemos um Pronto Atendimento remodelado e moderno em sua estrutura, que traz o que há de melhor em segurança do paciente e tecnologias. Outro diferencial para o usuário do IPAM é que diferentemente de outras instituições de saúde, não cobramos

taxas extras para atendimento.”

As consultas com especialistas no Centro Clínico Virvi Ramos, no bairro São Pelegrino, deverão ser agendadas previamente pelos telefones 54-2108.8857 ou 2108.8839, ou presencialmente. O atendimento da clínica por telefone e presencial é de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.



Liberdade para escolher o melhor atendimento.

Aqui você pode consultar as facilidades e serviços que fazem parte do seu plano IPAM.

ARTIGO

Ventilação não invasiva

Tem como principais objetivos melhorar a fadiga muscular e a capacidade residual funcional, diminuição de áreas de atelectasias e restituir a troca gasosa

O suporte ventilatório não invasivo (VNI) é a técnica de ventilação na qual uma máscara ou dispositivo semelhante funciona como interface paciente/ventilador, em substituição às próteses endotraqueais. Em crescente uso, tem um papel cada vez mais importante tanto na patologia aguda (unidades de cuidados intensivos), quanto na doença respiratória crônica. As máscaras mais frequentemente utilizadas para a aplicação da VNI no ambiente hospitalar são: nasal, facial e a máscara facial total. A adaptação adequada do paciente gera maior conforto, menor vazamento e menor reinalação de CO₂, diminuindo os riscos de lesão, permitindo uma melhor adesão à VNI, contribuindo de forma positiva na evolução clínica.

Tem como principais objetivos melhorar a fadiga muscular e a capacidade residual funcional, diminuição de áreas de atelectasias e restituir a troca gasosa, resultando em um melhor conforto respiratório para o paciente.

As indicações para o uso da VNI no ambiente hospitalar e mais utilizadas na nossa Instituição são:

- Insuficiência respiratória aguda hipercápnica / hipoxêmica de diferentes etiologias (com maior frequência em DPOC);
- Doenças pulmonares restritivas;
- Insuficiência cardíaca congestiva;
- Edema agudo pulmonar cardiogênico;
- Desmame da ventilação mecânica invasiva.

É importante ressaltar que a colaboração do paciente e o bom nível de consciência são fundamentais para utilizar este suporte. Além disso, pouco escape aéreo, diminuição da frequência respiratória, diminuição ou cessação do uso de musculatura acessória e melhora gasométrica em até 2 horas são fatores preditores de sucesso da VNI.

Os modos devem ser determinados de acordo com o objetivo que se quer atingir. Dentre eles existem o CPAP (*Continuous Positive Airway Pressure*) e BiPAP (*Bilevel Positive Airway Pressure*).

O CPAP representa um único nível de pressão ofertado aos pulmões independente da fase do ciclo respiratório. Já o



Marilise B. Santos
Fisioterapeuta

Pós-graduada em Terapia Intensiva no Adulto

BiPAP é constituído por dois níveis pressóricos nas vias aéreas, sendo um na inspiração denominado de IPAP (*Inspiratory Positive Airway Pressure*) e outro na expiração conhecido por EPAP (*Expiratory Positive Airway Pressure*), sendo o modo mais aceito pelos pacientes por sua possibilidade de ajuste. Os indicativos de má resposta estão relacionados a intolerância à máscara, redução do nível de consciência, inabilidade de eliminar secreções, instabilidade hemodinâmica e piora gasométrica. Vale ressaltar também que pacientes em pós-operatório recente facial e pneumotórax não drenado inviabilizam a VNI.

O uso da ventilação mecânica não invasiva para o tratamento de pacientes com insuficiência respiratória aguda ou crônica agudizada foi, certamente, um dos maiores avanços da ventilação mecânica nas últimas décadas, e é responsável pela diminuição da necessidade de intubação, mortalidade e custos de tratamento, motivo pelo qual seu uso vem se tornando cada vez mais frequente.



Programa Vida na medida lança Terapia de Reiki para colaboradores da ACCVR

Lançado há alguns anos pelo Setor de RH da ACCVR (Associação Cultural e Científica Virvi Ramos), o Programa Vida na Medida colocou em prática recentemente uma nova atividade, sessões de terapia Reiki, uma terapia holística, que age de forma integral, vislumbrando o ser humano em todas suas facetas: físico, mental, emocional e espiritual. Equilibrando, energizando, relaxando o receptor e auxiliando no controle de ansiedade e redução de estresse. O Reiki é uma prática complementar em saúde que, por meio das mãos, é feito emissão de energia. É uma técnica simples, não invasiva, natural, que não exige equipamentos, sem ligação filosófica ou religiosa. É uma terapia que vem ganhando espaço em nível nacional, inclusive adotada pelo SUS para promoção e prevenção em saúde. Suziane Cerezer, Enfermeira do Trabalho na ACCVR explica como surgiu a ideia: “Tivemos como base dados de epidemiologia funcional, que nos mostraram um elevado crescimento nos adoecimentos emocionais. Então começamos com o Reiki e retorno dos colaboradores tem sido animador até agora. Eles nos relatam que sentem-se cuidados com essa prática, reernegizados e com mais qualidade de vida.”

Todos os funcionários da ACCVR podem participar. Até o fim de 2019, houve uma procura significativa por parte dos colaboradores, que tende a aumentar, como explica Suziane: “Percebemos um aumento significativo de interessados em participar da terapia. Temos como objetivo para 2020 a continuação desse projeto. Pois aqueles que participam comentam com os colegas que despertam interesse em participar.”

As sessões ocorrem uma vez por semana, sempre nas quartas-feiras, com duração de 20 min cada sessão. O projeto conta com acompanhamento do Médico do trabalho, Dr. Luís Antônio Pinto, e dos Técnicos de Segurança do Trabalho. Todos os projetos desenvolvidos têm como base os dados do perfil epidemiológico dos trabalhadores, com o objetivo de desenvolver atividades a fim de minimizar e prevenir futuras enfermidades relacionadas à saúde emocional.

O programa conta com a participação do Enfermeiro Ricardo Dal Pozzo que de forma voluntária juntamente com os terapeutas também participa da organização e aplicação do Reiki.

Curso de Psicologia promove uma série atividades de extensão em 2019

O mais recente curso da Faculdade Fátima, o de Psicologia, lançado em 2019, chegou com tudo. Só no último semestre, a coordenação de curso promoveu diversas atividades com o intuito de cumprir sua função social e ampliar a divulgação do curso na região.

Nas palestras realizadas no segundo semestre de 2019, foram abordados temas como: As novas configurações familiares e sua Psicodinâmica; Manejo das Crises de Ansiedade; Cuidado

de Si – O Humano na psicologia; O que a Ansiedade faz com você; e Primeiros Socorros psicológicos nas crises de Ansiedade.

Com duração de cinco anos, o curso de graduação em Psicologia da Faculdade Fátima conta com duas ênfases formadoras: Processos Clínicos ou Psicologia e Gestão do Trabalho, sendo que o estudante pode escolher qual ênfase seguir durante a realização do curso.

FACULDADE FÁTIMA

evento gratuito e aberto ao público

O que a ansiedade faz com você?
com Elis Regina da Costa

11 NOV
19h30min

Inscriva-se:
 aqui
 ou pelo site
www.faculdedefatima.com.br

no Centro de Convivência da Faculdade Fátima

FACULDADE FÁTIMA

evento gratuito e aberto ao público

O cuidado de si: o humano na psicologia
com Celso de For

29 OUT
19h30min

Inscriva-se:
 aqui
 ou pelo site
www.faculdedefatima.com.br

no Centro de Convivência da Faculdade Fátima

Assistente Social desenvolve trabalho voluntário na Unidade de Saúde Mental do Virvi Ramos

Duas vezes por semana, os pacientes da Unidade de Saúde Mental, localizada no Setor 200 do Hospital Virvi Ramos, contam com a ajuda de uma voluntária, a Assistente Social Nádia Wágner, que desde maio de 2019 faz de tudo para contribuir para a melhora deles. A ideia surgiu em função da realização de um curso de pós-graduação, onde Nádia precisava fazer um estágio. Em virtude de questões legais, não foi possível. Então, ela teve a ideia de entrar como voluntária e se engajou de tal maneira que, mesmo sem a obrigação de comparecer, não abre mão de estar por algumas horas em dois dias da semana com os pacientes.

Em poucos meses, a profissional criou vínculos, tanto com a equipe multidisciplinar que atua no setor, como com os pacientes. Nádia explica como funciona sua atuação junto à Unidade de Saúde Mental: “Eu vou lá para ouvir e ajudar eles. Quando comecei, percebi que muitos deles gostariam e precisavam ter mais atenção, as vezes para conversar mesmo. Então, passo nos quartos, converso um pouco com cada um e sinto que eles se aliviam muitas vezes, se sentem valorizados. Eu me sinto bem com o que faço e acredito que eles também.”

Ela destaca ainda o sentimento que tem ao realizar essa atividade voluntária: “Eu faço com prazer. Não é sacrifício nenhum. Eu gosto de estar com eles. É muito gratificante o carinho e o retorno que recebo dos pacientes e da equipe que atua ali. Me sinto como se fosse uma funcionária, uma integrante da equipe. Agradeço muito ao hospital por me oportunizar essa experiência incrível. Mesmo concluindo meu curso, pretendo continuar com as visitas. Faço isso de coração.”

O paciente D. F. S. P já esteve na Unidade internado por duas vezes e garante que a presença de Nádia contribuiu muito: “Ela nos escuta bastante, nos apoia e nos incentiva. Ela percebeu que eu gostava de escrever e me trouxe cadernos. Já preenchi um inteiro de 96 folhas com poemas que gosto de escrever. Quando eu escrevo meus textos ela sempre pede pra ler e troca ideias comigo.”

O paciente reitera ainda os diferenciais do atendimento que recebe na Unidade de Saúde Mental do Virvi Ramos: “Aqui nós nos sentimos mais acolhidos. Já estive internado em outros lugares, mas em nenhum

deles tem um tratamento humanizado como temos aqui. A gente sente que as pessoas daqui querem te ver melhor, o ambiente interno é de amizade, familiar e isso ajuda muito.”

Para a Coordenadora da Unidade de Saúde Mental, Ângela Raimann, o trabalho voluntário de Nádia trouxe muitos benefícios aos pacientes: “Desde que a Nádia começou conosco, nota-se que eles estão mais seguros, confiantes, tem ajudado muito eles na recuperação. Ela escuta eles e transmite confiança. Em poucos meses ela já criou vínculo com todos aqui. “ Em média, os pacientes ficam de 15 a 30 dias internados na instituição. Além de Nádia, recentemente um cabeleireiro, Pablo Acosta, também iniciou um trabalho voluntário. A cada 15 dias, ele vai até a instituição e realiza o corte de cabelos gratuitamente para os pacientes que desejarem.

